

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhemmet



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Boliginstitutionen Østbækhemmet
*Adresse:	Industrivej 019A-B 6870 Ølgod
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 75245947 E-mail: kontor@ostbaekhemmet.dk Hjemmeside: www.ostbaekhemmet.dk
*Tilbudstyper:	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 85 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog)
Pladser i alt:	12
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Jørgen Nielsen (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	29-04-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>I forbindelse med regodkendelsen er der blevet behandlet en ansøgning om en udvidelse af de eksisterende pladser, så Østbækhemmet kan give tilbud om ophold jf. SEL § 107 til yderligere to borgere.</p> <p>Østbækhemmet er herefter godkendt til at give tilbud om ophold for op til 15 voksne borgere. 3 borgere kan modtage</p>
---------------------------	---

Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhemmet



	<p>tilbud om midlertidigt ophold jf. SEL § 107, og 12 borgere kan tilbydes ophold i egen bolig jf. ABL § 105. Aktuelt bor her 15 borgere. Der er driftsoverenskomst med Varde kommune, og der er medlemskab af Kristelig Handicapforening. Borgerne kan være udviklingshæmmede og have eksempelvis ADHD og Autisme Spektrum Forstyrrelser i tillæg hertil.</p> <p>Socialtilsyn Syd har vurderet, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. Lov om Socialtilsyn. Der er ikke peget på udviklingspunkter, da det er vurderingen, at Østbækhemmet er inde i en positiv udvikling.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	<p>Ansøgning - eksisterende tilbud, feb. 2015 Ansøgning om udvidelse af pladser 3 Eksempler på handleplaner, udleveret feb. 2015 Beboeroversigt Udtalelse fra sagsbehandler Anni Grøndal, Varde Kommune, 3. marts 2015, som er sagsbehandler for 2 borgere på Østbækhemmet Udtalelse fra sagsbehandler Birgit Bundgaard, Varde Kommune, 5. marts 2015, som er sagsbehandler for 4 borgere på Østbækhemmet Tilbuddet hjemmeside. Tilsynsrapport fra 2012. Vedtægter for den selvejende institution Østbækhemmet 3. Vedtægter for den selvejende institution Østbækhemmet.</p>
--------------------	--

Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhuset



	<p>Ansøgning om optagelse af to borgerne i pladser, som er under oprettelse. Sygefraværstatistik, marts 2014 - marts 2015. Godkendelse af budget 2014. Skrivelse til Socialtilsyn Syd vedr. regnskab 2013. Erhvervslejekontrakt vedr. beboelseskøje til Østbækhuset 3. Meddelelse om godkendelse af Østbækhuset 3. Pjece om Kristelig Handicapforenings bosteder. Dokument - Aftalestyring. Aftale mellem Varde byråd og Østbækhuset 2015. Dokument vedr. rollefordeling på ledelses- og kontoropgaver. Driftsoverenskomst mellem Varde Kommune og Østbækhuset. (jan 2014) Udskrift fra Bosted vedr: personalegennemstrømning, sygefravær, faglig udvikling, bestyrelsesmedlemmer, vikarforbrug, medarbejdernes kompetencer og efteruddannelse, Oversigt over bestyrelsen pr. 10.11.2014. Referat fra tilsyn på Østbækhuset 3 gennemført 25. november 2013. Plantegning over ombygning af forstanderbolig til to lejligheder til borgere.</p>
Observation	<p>Under Socialtilsynets besøg blev det observeret, at borgerne var samlet i et fælleskab i forbindelse med et kaffebord. Her herskede der en positiv stemning. To af de borgere som Socialtilsynet talte med virkede glade og til at være i trivsel. Den ene beboer var på vej til ridning og den anden havde haft hjemmedag.</p>
Interview	<p>Talt med lederparret den 29. januar 19. februar 2015 Talt med 2 medarbejdere den 19. februar 2015 Talt med 1 pårørende den 19. februar 2015 Talt med 2 borgere den 19. februar 2015 Talt med bestyrelsesformanden den 19. februar 2015</p>
Interviewkilder	

Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhemmet



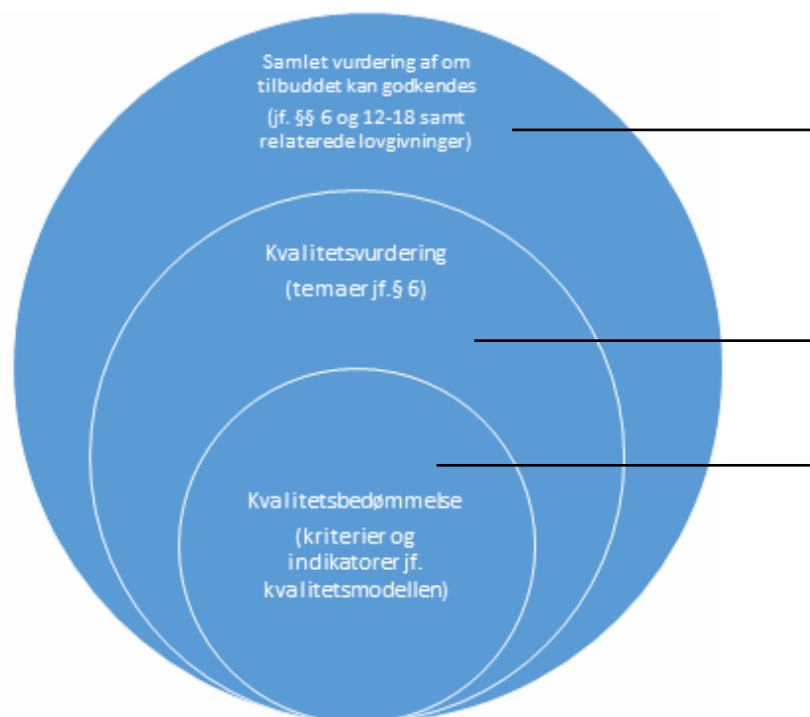
	Anbringende kommune
	Beboere
	Bestyrelse
	Ledelse
	Medarbejdere
	Pårørende

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	19-02-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	19-02-15: Industrivej 019A-B, 6870 Ølgod
Tilsynskonsulenter	Jørgen Nielsen
Afdelinger	Boliginstitutionen Østbækhemmet
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhemmet



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	5	Borgergruppen på Østbækhemmet har med udgangspunkt i handleplanerne jf. SEL § 141 tilbud om uddannelse og beskæftigelse. Der er fortrinsvis tale om uddannelses- og beskæftigelsestiltag i form af eksempelvis tilbud om STU, beskyttet værksted og dagcentertilbud. Det er vurderingen, at Østbækhemmet aktivt understøtter målopfølgelsen via et aktivt samarbejde med kommuner, pårørende og lokalsamfund mv.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse		Det er vurderingen, at Østbækhemmet med udgangspunkt i borgernes ønsker og handleplanernes mål tilstræber, at borgerne indgår i meningsfulde beskæftigelser. Aktuelt er alle borgere tilknyttet en eller anden form for uddannelse eller beskæftigelse, og ledelsen oplyser, at tilbuddet er opmærksom på borgernes øvrige interesseområder, herunder fritidsaktiviteter. Af interview med ledelse og medarbejdere fremgår det, at det anses for vigtigt, at borgerne tilbydes et dagligt miljøskifte fra dagligdagen på Østbækhemmet. Ledelse og medarbejdere oplyser, at enkelte borgere i forbindelse med deres værkstedophold er i praktik i bl.a. byens butikker, ligesom	

Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhemmet

	enkelte af borgerne via aktivitetstilbuddet har knyttet kontakter til borgere fra andre bosteder. Det er således vurderingen, at Østbækhemmet motiverer og støtter borgerne til inklusion i lokalsamfundet.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	I følge interview med ledelse, medarbejdere, pårørende og borgere samt eksempler på handleplaner, fremgår det, at der på de årlige handleplansmøder, som har deltagelse af bl.a. borger, kommunal sagsbehandler og repræsentanter for henholdsvis beskæftigelsen og tilbuddet, målsættes for borgerens uddannelse og beskæftigelse, ligesom der årligt og efter behov følges op herpå. Den nærmere og mere specifikke udmøntning af målene for beskæftigelsen finder sted i beskæftigelsesregi.	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	Iflg. ledelse og medarbejdere har alle borgere tilbud om uddannelse, beskyttet beskæftigelse eller dagtilbud. Primært modtager borgerne tilbud om beskæftigelse mv. fra Varde Kommune, Handicap Bo og Beskæftigelse på Viaduktvej og Energivej. Uddannelses- og beskæftigelsesmulighederne spænder fra, at en yngre borger er i et STU forløb og til, at en af de ældre borgere er i et egentligt ældrecenter.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	5	Det er vurderingen, at Østbækhemmet målrettet arbejder med, at borgerne indgår i sociale relationer i huset på tværs af andre boformer, i lokalsamfundet og med pårørende. Ligeledes er det vurderingen, at borgerne ad pædagogisk vej støttes i at udvikle deres sociale kompetencer, som igen understøtter mulighederne for at indgå i sociale sammenhænge. Ligeledes er det vurderingen, at Østbækhemmet støtter	

Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhuset



	borgerne i at kunne leve et så selvstændigt liv, som deres ønsker og funktionsnedsættelser måtte tilsige.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>	
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	Det er vurderingen, at Østbækhuset har høj grad af fokus på vedligeholdelse og udvikling af borgernes sociale liv og sociale kompetencer. Kontakten til de pårørende er centralt heri, ligesom der ydes hjælp og støtte, når borgerne er ude for at miste nære pårørende. Ligeledes er der fokus på, at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt. I den forbindelse udfordres borgerne i at overskride egen opfattelse for formåen, ligesom nogle borgere systematisk trænes i at vælge og i at sige til og fra. I dette arbejde benytter Østbækhuset sig af relevante og anerkendte pædagogiske værktøjer som KAT kasse, Tegn til tale, sociale historier, visualisering mv.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at der foreligger handleplaner jf. SEL §141 på samtlige borgere. I forhold til arbejdet med borgernes sociale kompetencer oplyser ledelse og medarbejdere, at netop arbejdet med sociale kompetencer kan være en udfordring, da flere af borgerne har vanskeligheder på dette område. Videre oplyses det, at det på et generelt plan er indarbejdet i alle handleplaner, at der skal arbejdes med borgernes sociale kompetencer. Hvis borgerne har vanskeligheder på dette område vil det fremgå af delmål i handleplanen, og der vil blive fulgt op herpå dels løbende og dels på de årlige handleplansmøder.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerne på det praktisk pædagogiske plan først og fremmest mødes med respekt og rummes, og at der i miljøets indretning og organisering er taget højde for, hvem der fungerer sammen og ikke fungerer sammen. Tillige arbejdes der med sociale historier, et begreb som alle medarbejdere er bekendte med, og som der er udarbejdet manualer til. Ligeledes er arbejdet med borgernes sociale kompetencer ofte et emne i supervisionen. KAT kassen nævnes som et værktøj til fremme af enkelte borgers kommunikation og dermed udvikling af borgerens sociale og selvstændige formåen. Tillige benytter Østbækhuset sig af Tegn til tale og Teacch, herunder</p>

		<p>visualiseringer. Fra pårørendeside gives der udtryk for, at Tegn til tale evt. kunne anvendes i højere grad.</p> <p>Medarbejderne bekræfter i det store og hele ovenstående og tilføjer, at der arbejdes med træning i sociale færdigheder, og at borgerne trænes i at sige til og fra. Der forevises dokumentation for dette arbejde i form af eksempler på sociale historier og visualiseringer.</p> <p>I forhold til arbejdet med borgernes selvstændighed oplyser ledelsen, at dette punkt også er generelt indarbejdet i borgernes handleplaner. Ind i mellem er man i den situation, at borgerne først i en relativ høj alder flytter hjemmefra forældrene, hvilket kan bevirke, at borgerne har lav grad af selvstændighed. I sådanne situationer forsøger man at flytte borgernes grænser for selvstændighed ved at lægge bevidste valg ind i borgerens hverdag. Nogle borgere kan grundet funktionsnedsættelser kun rumme en meget lav grad af selvstændighed, og dermed kun overskue ganske få valgmuligheder, hvilket der er respekt for.</p>
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser,</p> <p>at borgerne mødes med borgere fra andre bosteder i forbindelse med beskæftigelses- og aktivitetstilbuddene, og at enkelte af borgene også mødes i fritiden. Brugere af en lokal cafe for værkstedets brugere inviteres ind i mellem på Østbækhuset, ligesom Østbækhuset er vært ved diverse arrangementer som cykelløb, gospelaften og grillarrangementer.</p> <p>at borgerne på Østbækhuset har mulighed for at deltage i cafeaftener i Cafe Løkkevang, en cafe for brugere af et beskyttet værksted og dagcenter. Hvis der er behov for det, stiller Østbækhuset ledsager til rådighed.</p> <p>at flere af borgene går til fritidsaktiviteter i form af svømning, musik og ridning, en af de borgere som Socialtilsynet talte med, oplyste, at han skulle til ridning den pågældende dag. Flere af borgerne</p>

		<p>deltager i Kristelig Handicap Forenings ferieture.</p> <p>at de fleste af byens indbyggere kender borgerne og ved hvordan, man skal omgå dem. Borgerne kommer i byens butikker, på biblioteket og i valgmenigheden mv.</p> <p>at man tilstræber, at borgerne mødes internt i huset til eksempelvis musik og sang.</p> <p>Bestyrelsesformanden betoner, at det er vigtigt for bestyrelsen, at Østbækhemmet er åbent i forhold til lokalsamfundet. Fra pårørendeside blev ovennævnte i det store og hele bekræftet.</p> <p>Under Socialtilsynets besøg var borgerne på et tidspunkt samlet i et fælleskab i forbindelse med et kaffebord.</p>
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at der lægges høj grad af vægt på samarbejdet med de pårørende, og at Østbækhemmet i enhver situation er behjælpelig med, at borgeren kan bibeholde kontakten til pårørende. Således er medarbejderne behjælpelige med at kontakte de pårørende og behjælpelige med at undersøge, hvordan man kommer med offentlig transport til og fra pårørende, og endelig henter og bringer Østbækhemmet borgene ved besøg hos pårørende, hvis det er det, der er behov for. Der er ikke etableret pårørenderåd, da der ikke har været den fornødne interesse herfor. I den forbindelse nævnes det, at størstedelen af de primære pårørende på Østbækhemmet er oppe i årene. De pårørende er repræsenteret i bestyrelsen.</p> <p>Ved samtale med ledelse og borger fortæller der om arbejdet med borgerne, når de oplever at miste nære pårørende. I dette arbejde har Østbækhemmet samarbejdet med en præst. Borgeren, fortæller, at det har været rigtig rart at indgå i samtalerne med denne præst.</p> <p>Ved samtale med pårørende betones det positive samarbejde med såvel ledelse som medarbejdere, herunder de primære kontaktpersoner. En af borgerne fortæller om tæt kontakt til sin mor.</p>

Fra sagsbehandlerside gives der udtryk for høj grad af tilfredshed med Østbækhusets tætte samarbejde med de pårørende.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,6	<p>Østbækhuset henvender sig til op til 15 borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, herunder borgere som tillige er diagnosticeret med Autisme og ADHD. Aktuelt bor her 15 borgere. Med udgangspunkt i kristne værdier tager de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser sit afsæt i Relationspædagogik, Neuropædagogik, Anerkendende pædagogik, Narrativ pædagogik og Strukturpædagogisk tilgang. I forhold til Østbækhusets kristne værdier er det vigtigt, at borgerne deler disse værdier, da de kristne værdier er fremtrædende i dagligdagen. Det er Socialtilsynets vurdering, at der i forhold til borgernes behov er tale om relevante og anerkendte pædagogiske referencer, og at borgerne på Østbækhuset er i trivsel såvel fysiske som mentalt. Ligeledes er det vurderingen, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Der anvendes ikke magt overfor borgerne, og det er vurderingen, at der ikke er regelsat på en måde, som ligger ud over det tilladte. Ligeledes er det vurderingen, at de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser er medvirkende til at overgreb borgerne imellem</p>	

Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhemmet

		forebygges.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Østbækhemmet henvender sig til op til 15 borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, herunder borgere som tillige evt. er diagnosticeret med Autisme og ADHD. Med udgangspunkt i kristne værdier tager de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser sit afsæt i Relationspædagogik, Neuropædagogik, Anerkendende pædagogik, Narrativ pædagogik og Strukturpædagogisk tilgang.</p> <p>Beboer- og medarbejdergruppen er opdelt i 3 teams. De 3 teams er på beboersiden sammensat med udgangspunkt i en specialisering, som afspejler borgernes behov afhængig af alder og støttebehov. De 3 teams spænder på beboersiden over høj alder til yngre mennesker, over store og mangeartede behov for pleje til behov, som knytter sig til specifikke handicap i tillæg til udviklingshæmningen som eksempelvis Autisme og ADHD. På det praktiske pædagogiske plan benytter man sig på tværs af grupperne af indfaldsvinkler som Tegn til tale, Teacch, Social Stories og KAT-kasse. Det er Socialtilsynets vurdering, at der i forhold til borgernes behov er tale om relevante og anerkendte pædagogiske referencer.</p> <p>I forhold til Østbækhemmets kristne værdier er det vigtigt, at borgene deler disse værdier, da de kristne værdier er fremtrædende i dagligdagen.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ifølge Østbækhemmets ledelse, medarbejdere, pårørende, borger og bestyrelse drives Østbækhemmet på et kristent grundlag, hvilket også fremgår af Østbækhemmets hjemmeside. I forhold til Østbækhemmets kristne værdier er det vigtigt, at borgene deler disse værdier, da de kristne værdier er fremtrædende i dagligdagen. Ledelsen oplyser, at dette også er tilfældet, da Østbækhemmet af borgere og pårørende ofte netop er valgt pga. af det kristne værdigrundlag. Videre fremgår det af samtale med ledelse, medarbejdere og Tilbudsportalen, at de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser tager sit afsæt Relationspædagogik, Neuropædagogik, Anerkendende	

pædagogik, Narrativ pædagogik og Strukturpædagogisk tilgang. Ledelse og medarbejdere fortæller om tætte og anerkendende relationer mellem borger og kontaktperson. På det mere praktiske relationelle plan arbejdes der ud fra en antagelse om, at "du skal gøre mod andre, hvad du ønsker andre skal gøre mod dig".

Historisk har tilgangen til borgerne på Østbækhemmet været præget af ikke bare tætte relationer men også af meget private relationer mellem medarbejdere og borgere. I de seneste 10 år har Østbækhemmet arbejdet frem mod fortsat at have tætte relationer men samtidig også relationer, som i højere grad er baseret på en professionel relation frem for en mere privat og personlig relation.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at man på det praktisk pædagogiske plan benytter sig af indfaldsvinkler som Tegn til tale, Teacch, Social Stories og KAT-kasse, ligesom borgerne har adgang til computerprogrammet Herbor, som letter elektronisk korrespondance for borgere med funktionsnedsættelser. Disse oplysninger fremgår ligeledes af Østbækhemmets hjemmeside. Der arbejdes med et kontaktpersonsystem, hvor alle borgere har 2 primære kontaktpersoner. Dette for at mindske sårbarheden.

Ledelse og medarbejdere fortæller om arbejdet med neuropædagogikken, som bygger på neuropædagogiske screeninger, og der fremlægges eksempler, hvor dels screeningen og de pædagogiske tiltag fremgår. Så godt som hele personalegruppen har været på grundkursus heri, og enkelte medarbejdere har længere kurser bag sig. Der har dog vist sig udfordringer i form af, at der fra kursusudbyderens side har været krav om, at kun medarbejdere med en pædagogisk, social eller sundhedsfaglig baggrund kan deltage i kurserne. De neuropædagogiske screeninger fremlægges på medarbejdermøder for at udvide ejerskabet herfor til den samlede medarbejdergruppe.

Ledelse og medarbejdere fortæller ligeledes om arbejdet med livshistoriefortællinger, som dele af

		<p>medarbejdergruppen har været på kursus i. Livshistoriefortællinger har endvidere været brugt i forbindelse med, at borgere har mistet nære pårørende. Dette arbejde har været medvirkende til, at relationen mellem borger og kontaktperson er blevet endnu tættere.</p> <p>Ledelse og medarbejdere fortæller om borgernes behov for struktur, forudsigelighed og genkendelighed. Behov son understøttes af Teacch og herunder også af visualiseringer.</p> <p>Fra sagsbehandler side udtrykkes der tilfredshed med Østbækhemmets indsats. I forhold til målgruppen fremføres der det synspunkt, at Østbækhemmet er udfordret i forhold til, at borgerne bliver ældre og mere plejkrævende, hvilket kræver en særlig ekspertise. Det er Socialtilsynets vurdering, at Østbækhemmet med den nye organisering med bl.a. et specialiseret tilbud til de plejkrævende borgere og med fast tilknyttede medarbejdere til gruppen vil kunne løfte det pleje- og omsorgsmæssige arbejder med denne gruppe.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at der er handleplaner jf. SEL § 141 på samtlige borgere. Der er udleveret eksempler på, hvordan handleplanerne er omsat til pædagogiske planer. På det praktisk pædagogiske plan benytter man sig af indfaldsvinkler som Tegn til tale, Teacch. Social Stories og KAT-kasse. Under gennemgangen af de pædagogiske referencer fremlægger såvel ledelse som medarbejdere dokumentation for det praktisk pædagogiske arbejde. Socialtilsynet ser således eksempler på neuroropædagogiske screeninger og heraf afledte pædagogiske handlemuligheder. Til mødet med Socialtilsynet er der medbragt visualiseringer i flere forskellige former, ligesom der ved rundvisning i miljøet er er eksempler herpå. Endvidere vises der eksempler på arbejdet med sociale historier, og der berettes om arbejdet med livshistorier.</p> <p>Fra sagsbehandler side bekræftes Østbækhemmets arbejde med handleplanerne.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at der er handleplaner jf. SEL § 141 på samtlige borgere, og der er udleveret eksempler på, hvordan handleplanerne er omsat til pædagogiske planer. Det er Socialtilsynets</p>

Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhuset

<p>i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>		<p>vurdering, at dette materiale i højere grad er beskrivende, end det er retningsgivende for indsatsen, hvorved resultatdokumentationen kunne have været tydeligere. Pt. pågår der et arbejde med at implementere VUM modellen Der er set eksempler herpå, og dette materiale er dokumenterbart. Hertil kommer, at der er indkøbt et særligt program til Bosted systemet, som egner sig til dokumentation af indsatsen.</p> <p>Der scores ikke "i meget høj grad opfyldt" på denne indikator, da det er vurderingen, at resultaterne af indsatsen i højere grad kunne være dokumenteret.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Østbækhuset i høj grad sikrer medinddragelse af borgerne i tilbuddet, og at borgerne bliver anerkendt, hørt, respekteret, ligesom det er vurderingen, at borgerne trives i tilbuddet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse, medarbejdere og borgere fortæller om, at borgerne på lørdage hjælper til med fælles rengøring, oprydning mv., hvorved de er sikret medinddragelse i nære dagligdags gøremål. Hver eftermiddag er der fælles kaffebord, hvor borgerne er sammen med medborgere og medarbejdere. Her er der mulighed for at dele informationer. Hver 14. dag er der hjemmedag, hvor borgeren har mulighed for at være sammen med sin kontaktperson.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er kalendermøde hver søndag, hvor den kommende uge gennemgås. En gang månedlig er der beboermøde, hvor der er mulighed for at fremkomme med ønsker til menuen. Mødet rummer bl.a. en trivselsrunde, og alle borgere har mulighed for at ytre sig om ønsker om stort og småt. Hvis en borger ønsker at spise i sin lejlighed fremfor i fællesskabet, er der mulighed herfor. Sluttelig har borgerne løbende samtaler med deres kontaktpersoner.</p>

Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhemmet

Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Det er vurderingen, at borgerne er i trivsel, tilbydes sunde valg, og at de har adgang til relevante sundhedsydelse.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ved samtale med borgerne og ved kort ophold i miljøet får Socialtilsynet indtryk af borgere, som er i trivsel. Det samme gør sig gældende via samtaler med pårørende, ledelse og medarbejdere.	
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen på Østbækhemmet oplyser, at der er et godt samarbejde med egen læge, psykiater og psykiatriteam.	
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen oplyser, at der på Østbækhemmet er fokus på, at borgerne spiser sundt og varieret, og at man i øvrigt lægger sig op ad Varde Kommunes sundhedspolitik. En gang om ugen vejes borgerne, og hvis en borger har problemer med vægten, vejledes denne af medarbejderne. Borgerne har ikke mulighed for at ryge i deres lejligheder, men må gå udenfor på terrasser mv. Der er tilbud om at cykle hver eftermiddag, og ellers tilbydes borgerne at deltage i diverse fritidsaktiviteter.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelse	Der er ikke anvendt magt overfor borgerne i de seneste år, og det er Socialtilsynets vurdering, at der ikke er regelsat for borgernes gørelse og laden på en måde, som ligger ud over bestemmelserne på området. Det er vurderingen, at det pædagogiske afsæt med tætte relationer mellem borger og medarbejdere og neruopædagogiske screeninger er medvirkende til at forebygge magtanvendelse og overgrebssituationer i tilbuddet. Til trods for at der ikke anvendes magt i tilbuddet er det væsentligt, at der fortsat er fokus på temaet, ligesom magtanvendelse bør være en del af procedurerne i forhold til introduktionen af nye medarbejdere, hvilket ikke fuldt ud er tilfældet pt.		

Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhemmet

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke er anvendt magt overfor borgerne i de seneste år. Der har været givet dispensation i forhold til magtanvendelse i forbindelse med borgers tandlægebesøg, og VISO har tidligere været inde i et forløb, hvor der var magtanvendelser overfor en borger. Medarbejderne oplyser, at der i forhold til en af borgerne er nedskrevne procedurer for at undgå magtanvendelse. Det er Socialtilsynets vurdering, at der ikke er regelsat for borgernes gøren og laden på en måde, som ligger ud over bestemmelserne på området.</p> <p>Det er ligeledes vurderingen, at det pædagogiske afsæt med tætte relationer mellem borger og medarbejdere, neuropædagogiske screeninger og strukturen, forudsigeligheden og genkendeligheden er medvirkende til, at forebygge magtanvendelse i i tilbuddet. Til trods for at der ikke anvendes magt i tilbuddet er det væsentligt, at der fortsat er fokus på temaet, ligesom magtanvendelse bør være en del af procedurerne i forhold til introduktionen af nye medarbejdere, hvilket i følge det fra ledelsen oplyste ikke fuldt ud er tilfældet pt.</p>	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at der er følgende procedure, hvis der er anvendt magt på Østbækhemmet. Episoden vendes inden den eller de implicerede medarbejdere går hjem, og lederen gennemgår efterfølgende det indberettede og foretager sig det nødvendige i forhold til visiterende kommune mv. Det er en del af introduktionsforløbet for nye medarbejdere, at bestemmelserne om magtanvendelse gennemgås. Dette er dog ikke sket ved de senest ansatte medarbejdere.</p> <p>Der er ikke scoret "i meget høj grad opfyldt", da det er vurderingen, at Østbækhemmet bør drøfte bestemmelserne om magtanvendelse på et kommende medarbejdermøde.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Der er ikke formuleret egentlige procedurer for emnet, men det er vurderingen, at de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser samt organiseringen af miljøet er medvirkende til at overgreb forebygges.		

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen og medarbejderne oplyser, at der i miljøet er taget højde for, at de borgere som kan sammen/ikke kan sammen ikke bor dør om dør eller er i samme gruppe. Hertil kommer, at de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser og strukturen på stedet med 3 mindre levegrupper medfører, at medarbejderne er tæt på borgene, og derved kan understøtte borgerne, så der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne		3 (i middel grad opfyldt)	Ledelsen og medarbejderne oplyser, at der tidligere har været en situation, hvor en borger lavede overgreb på en anden borger. Hvis der er observationer, som peger i retning af at overgreb kan forekomme, skærmes borgerne fra hinanden. Der er ikke formuleret egentlige procedurer på området. Der scores "i middel grad opfyldt", da der ikke er formuleret procedurer på området.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,7	Det er vurderingen, at den daglige ledelse varetages kompetent af et lederpar, som supplerer hinanden godt i forhold ledelsesmæssige, administrative og pædagogiske egenskaber og kompetencer. Kompetencerne er opbygget gennem mange års arbejde med ledelse og social- og specialpædagogik. Der hersker et godt samarbejde mellem ledelse, bestyrelse og medarbejdere. Medarbejderne har forskellige faglige baggrunde og erfaringer, som matcher målgruppens behov, ligesom der er tilbud om kurser og supervision. Det vurderes desuden, at tilbuddet arbejder målrettet med		

	<p>udviklingsprojekter, herunder dokumentation, og tiltag, der forbedrer tilbuddets levedygtighed. Endelig vurderes det, at tilbuddet har en meget stabil medarbejdergruppe med relativt lidt fravær, hvilket bidrager til at højne kvaliteten i det pædagogiske arbejde. Det er vurderingen, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</p>	<p>Dette kriterium, og de indikatorer der knytter sig hertil, er ikke vurderet ved dette tilsynsbesøg, da det senest er behandlet og vurderet i december måned 2014, hvorfor disse vurderinger fortsat anses som værende aktuelle. Ved dette tilsynsbesøg er der talt med bestyrelsesformanden, hvilket fremgår af indikator 8 c.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at begge ledere har relevante faglige grunduddannelser, som matcher arbejdet med målgruppen. Den pædagogiske leder har også lang erfaring med målgruppen og en efteruddannelse i neuropædagogik. Tilsynet konstaterer desuden, at begge ledere har mange års erfaring med ledelse. Der er dog ingen af dem, som har en formel lederuddannelse. Tilsynet bemærker desuden, at medarbejderne sætter pris på ledernes åbenhed og tilgængelighed, og at det er tydeligt for dem, hvem de skal henvende sig til, for at få svar på et konkret spørgsmål.</p> <p>Tilsynet bemærker også, at ledelsen gennemfører udviklingsprojekter, som dels bidrager til at sikre, at tilbuddet lever op til udefrakommende krav, men også til at driften kan fortsættes på en god måde.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at tilbuddet har gennemført efteruddannelse af medarbejderne, som er i god overensstemmelse med den pædagogik og dokumentationsmetode, der arbejdes med på stedet. Der anvendes desuden VISO konsulenter til faglig sparring.</p>	

Tilsynet konstaterer desuden, at medarbejderne tilbydes fast supervision med ekstern supervisor.

Tilsynet bemærker, at der er god overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes beskrivelse af de tiltag, der gennemføres for at opkvalificere arbejdet.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Dec. 2014</p> <p>Skriftligt materiale viser:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at forstanderparret har fordelt ledelsesopgaverne imellem sig, så den ene er administrativ leder, og den anden er pædagogisk leder. Denne opdeling er kendt af medarbejderen og tilbuddets samarbejdspartnere. <p>Interview - ledelse:</p> <p>Den pædagogiske leder har gennemført den Pædagogiske Diakonuddannelse i 1979 og har arbejdet med udviklingshæmmede siden da. Hun blev ansat på Østbækhemmet i 2005 - og har dermed 9 års ledererfaring men ingen formel lederuddannelse. Hun har desuden en 5 ugers efteruddannelse i Neuropædagogik, og har været med til at gennemføre neuropædagogisk screening af alle borgere på tilbuddet.</p> <p>Den Administrative leder har også gennemført den Pædagogiske Diakonuddannelse, men har ikke arbejdet meget med pædagogisk arbejde før han tiltrådte stillingen på Østbækhemmet i 2005. Han har tidligere arbejdet som sekretær for diakonforbundet, hvor han bl.a. var med til at arrangere sommerlejre for børn. Derudover har han været landsleder i Kristelig fagbevægelse og har undervist på Diakonhøjskolen. Denne leder har heller ikke en formel lederuddannelse men er løbende blevet opdateret på relevante emner via kursusvirksomhed.</p> <p>Tilbuddet har planer om at udvide pladsantallet i de kommende år, så der i 2020 vil være plads til 18</p>	

borgere. I den forbindelse er der desuden tanker om at opdele husets borgerne og medarbejdere i 3 teams.

For at forberede denne udvikling har tilbuddet gennemført en temadag, hvor både ledelse og medarbejdere deltog.

På baggrund af tilsynsrapport fra 2012 hvor tilsynet omtaler "gråzoner" i forhold til magtanvendelser, spørges der til dette. Det konkrete tilfælde handlede om en borger, som ødelagde sine tænder ved at hakke dem ned i bordplader.

Ledelsen oplyser, at dette er løst ad pædagogisk vej, og at borgeren ikke længere har den adfærd.

Det oplyses også, at medarbejderne er bekendt med proceduren vedr. indberetning af magtanvendelser, samt at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser i længere tid.

Denne samtale fører til en mere generel snak om, at tilbuddet måske med fordel kunne bruge et oplæg udefra om reglerne for magtanvendelser.

Interview - medarbejdere:

Medarbejderne mener at lederparret er meget tilgængelige og nemme at få fat i. Dette skyldes dels, at de er meget tilstede på tilbuddet, men også at de altid er parat til at svare både medarbejdere og borgerne på spørgsmål. Døren til kontoret er altid åben - også i bogstavelig forstand. Faktisk mener den ene medarbejder, at ledelsen måske ikke altid behøver at være så tilgængelige som de er.

Ledelsen kender det daglige arbejde med borgerne, da de selv deltager i det med jævne mellemrum.

I løbet af det sidste år er der sket meget på tilbuddet. Der har været borgersager der har taget meget tid, der er blevet lavet VUM udredning for alle borgere, og der arbejdes på en ny afdeling og teamstruktur.

Det har været et stort arbejde at konvertere alle borgernes handleplaner til VUM modellen. Det ser dog ud til at VUM og den måde der dokumenteres på i Bosted, bliver et godt konkret værktøj til at måle borgenes udvikling med, og til at bidrage til medarbejdernes refleksion over det daglige

Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhuset



		<p>arbejde. Den ene medarbejder fortæller, at nogle kolleger var meget skeptiske i starten af projektet - de havde overvejelser omkring det etiske i at score borgerne på så specifikke mål.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Interview - ledelse: Tilbuddet har en fast supervisor tilknyttet, som kommer hver anden måned, og som også har været brugt i forbindelse med medarbejdernes samtaler om de kommende ændringer. Supervisionen tager udgangspunkt i en borgersag, som medarbejderne selv mener de har brug for at arbejde med. Tilbuddet har også haft en del VISO forløb, hvor fokus ligeledes har været på arbejdet med én specifik borger ad gangen.</p> <p>Interview - medarbejdere. Tilbuddet har en fast aftale om supervision af medarbejderne. Supervisionen tager udgangspunkt i hvad der har fyldt i hverdagen for medarbejderne. Supervisor er god til at finde en fællesnævner for de udfordringer man står i. Medarbejderne mener at supervisionen fungerer godt.</p>
<p>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>19. feb. 2015</p> <p>Ledelsen og bestyrelsesformanden giver udtryk for at have et gensidigt godt samarbejde. Bestyrelsesformanden oplyser, at bestyrelsen, som er ulønnet, udover lederparret og en personalerepræsentant, rummer et medlem, som er udpeget af Kristelig Handicapforening, samt et medlem som er valgt af beboere og pårørende. Herudover er der 3 medlemmer. Medlemmerne har kompetencer indenfor ledelse, økonomi og undervisning. Det er Socialtilsynets vurdering, at der er tale om en kompetent bestyrelse. For bestyrelsesformanden er det vigtigt, at der er orden i økonomien, og at der er gode interne procedurer i forhold til håndtering af bilag mv. De økonomiske forhold har høj grad af bevågenhed, da det er behæftet med diverse udfordringer at få denne til at hænge sammen. Bestyrelsesformanden bekræfter Østbækhusets bestræbelser på at være åbne i forhold til lokalsamfundet. Et emne som ligger bestyrelsesformanden meget på sinde. Østbækhuset står overfor et lederskifte, og der er er opslået en stilling som leder/forstander til</p>

	besættelse pr. 1. juni 2015.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Dette kriterium, og de indikatorer der knytter sig hertil, er ikke vurderet ved dette tilsynsbesøg, da det senest er behandlet og vurderet i december måned 2014, dog er der tilføjelser til indikator 09.a og 09.c.</p> <p>Tilsynet konstaterer at, medarbejderne har relevante faglige uddannelser i forhold til målgruppen, og at de ressourcer der stilles til rådighed for borgerne er tilstrækkelige. Det bemærkes desuden, at tilbuddet har god fokus på, at borgerne har mange andre forskellige problemstillinger udover udviklingshæmning. Tilsynet bemærker i den forbindelse, at tilbuddet sørger for relevante kurser til medarbejderne, og at der i enkeltsager samarbejdes med VISO. Tilsynet bemærker dog også, at der gives udtryk for, at den gennemgående pædagogiske forståelsesramme og metode kan være utydelig i forhold til at anvise handlinger i praksis.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at tilbuddet har arbejdet målrettet med at udvikle sammenhængen mellem handleplaner, mål og dokumentation.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at tilbuddet hverken har stor personalegennemstrømning eller stort sygefravær. Det bemærkes desuden, at tilbuddet kun bruger vikarer som i forvejen er kendte af borgerne. Det bemærkes dog også, at tilbuddet ikke har en sygefraværspolitik</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Interview - ledelse:</p> <p>Tilbuddet beskæftiger overvejende pædagoger, men har også SOSU assistenter, ergoterapeut, sygeplejerske og ufaglærte ansat. Ledelsen prioriterer at have uddannet personale ansat. Derudover er der en række frivillige som bidrager til det praktiske arbejde på tilbuddet. Ledelsen er opmærksomme på at frivillige kan være sammen med nogle af borgerne - men ikke alle. Ledelse og medarbejdere oplyser, at normeringen er udmøntet, så der i udgangspunktet er en medarbejder på arbejde i hver af de 3 grupper, hvilket de finder er tilstrækkeligt i forhold til borgernes behov. En af</p>

borgerne har aktuelt så store plejebenhov, at ledelsen har fundet det nødvendigt at ansøge visiterende kommune om ekstra ressourcer. Ansøgningen er i følge det oplyste ikke færdigbehandlet. Fra medarbejderside gives der endvidere udtryk for, at den omstrukturering, som Østbækhemmet pt. er inde i med udvidelse af beboerantal og gruppeopdeling af såvel borgere som medarbejdere, i perioder kan forekomme hektisk.

Tilbuddets borgere serviceres også af kommunes hjemmesygeplejerske og hjemmepleje. Tilbuddet skal overtage en hjemmeplejeopgave på en konkret borger og har derfor ansat en SOSU assistent til denne opgave.

En medarbejder har samme 5 ugers kursus i Neuropædagogik som den pædagogiske leder, og næsten alle de andre medarbejdere har et 5 dages kursus. Der er gennemført neuropædagogisk screening af alle borgere med det formål at kortlægge borgernes kompetencer, så der i det daglige arbejde kan holdes fokus på det borgerne kan i stedet for at fokusere på deres manglende færdigheder. Tilbuddet, arbejder med VUM-modellen, og har ved hjælp af den udarbejdet tydelige målbare mål for hver enkelt borger.

På baggrund af tilsynsrapport fra 2012 spørger tilsynet til medarbejdernes efteruddannelse i metoden "Tegn til tale". Ledelsen oplyser at 5 medarbejdere har været på kursus, og at de øvrige medarbejdere lærer fire nye tegn på hvert personalemøde. Metoden bliver på den måde implementeret i dagligdagen.

Interview - medarbejdere:

Medarbejderne mener det er godt, at der er forskellige fagligheder til stede i personalegruppen. Borgerne har brug for både pædagogisk kompetence og sundhedsfaglig kompetence. Det kan være udfordrende, at have frivillige med i arbejdet på tilbuddet, men det giver i høj grad

		<p>også nogle muligheder som ellers ikke ville være der. De mener også, at borgerne har stor gavn af at være sammen med andre end de ansatte - nogen udefra.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der skal flere medarbejdere på neuropædagogisk kursus i foråret. Det mener de er godt, da alle nok ikke er klædt helt på i forhold til at arbejde med neuropædagogik. Neuropædagogikken giver en god forståelse for borgernes problemområder og ressourcer, og giver god mening i forhold til målgruppen. Tilbuddet laver foldere om hver borgers problemområder, ressourcer og muligheder for intervention på baggrund af en screening. Den ene medarbejder mener, at det sommetider kan være svært, at omsætte den viden neuropædagogikken giver til en konkret daglig praksis.</p>
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Interview - ledelse:</p> <p>Ledelsen oplyser, at flere af tilbuddets medarbejdere har været ansat i mange år. Der er også løbende kommet nye medarbejdere til, dels fordi antallet af pladser er blevet udvidet, og dels fordi nogle medarbejdere er rejst. Tilbuddet modtager desuden pædagogstuderende i praktik. Ledelsen mener ikke, at borgerne ofte skal lære nye medarbejdere at kende.</p>
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det fremgår af skriftligt materiale, nov.2013 til maj 2014.</p> <p>- at ud af 22 ansatte har 5 haft korte sygemeldinger og 2 haft lidt længere sygemeldinger (max 27 dage) fra november '13 til maj '14</p> <p>Interview - ledelse:</p> <p>Ledelsen mener ikke at sygefraværet er højt.</p> <p>De vikarer der bruges er i forvejen tilknyttet tilbuddet som faste medarbejdere på et relativt lavt timetal. De er derfor kendt med arbejdsgangene og kendt af borgerene.</p> <p>Lederne tager også selv vagter når arbejdsplanen ikke hænger sammen pga. sygdom.</p> <p>Ledelsen gennemfører samtaler med de sygemeldte efter behov, men der er ikke udarbejdet en fast politik på området.</p>

		<p>Tilbuddet gennemfører APV - den næste er planlagt til januar måned 2015.</p> <p>Interview - medarbejdere: Den ene medarbejder har været i tvivl om hvorvidt sygefraværet har været lidt stigende, men har konstateret via sygefraværsstatistikken, at det ikke er tilfældet. Generelt er sygefraværet lavt, og når der arbejdes sammen med vikarer, bemærker medarbejderne det ikke, fordi de vikarer der bruges i forvejen er tilknyttet tilbuddet. Nye medarbejdere eller studerende får en liste over de opgaver de skal lære at kunne udføre i huset, og det bliver tjekket at de har fået opgaverne gennemgået.</p> <p>9. marts 2015:</p> <p>Af aktuel fraværsliste fremgår det, at der er 3 medarbejdere, som i indeværende periode har haft længerevarende fravær. Ledelsen oplyser, at en af disse medarbejders fravær er jobrelateret.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Medarbejderne har forskellige faglige baggrunde og erfaringer, som matcher målgruppens behov. Der er tilbud om kurser og supervision	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Kompetencer
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Beboer- og medarbejdergruppen er opdelt i 3 teams. De 3 teams er på beboersiden sammensat med udgangspunkt i en specialisering, som afspejler borgernes behov afhængig af alder og støttebehov. På medarbejdersiden har tilknytningen til de enkelt teams afsæt i kompetencer og interesser. De 3 teams spænder på beboersiden over høj alder til yngre mennesker, over store og mangartede behov for pleje til behov, som knytter sig til specifikke handicap i tillæg til udviklingshæmningen som eksempelvis Autisme og ADHD. Denne meget brede målgruppe		

Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhusmet

		stiller krav om en medarbejdergruppe med brede uddannelsesmæssige baggrunde, viden, erfaringer og kurser. Det er vurderingen, at medarbejdergruppen har relevante kompetencer til at matche den samlede målgruppes behov.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Kompetencer
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	5 (i meget høj grad opfyldt)	Af interview med ledelse og medarbejderopgørelse med angivelse af medarbejdernes uddannelse og kurser af dec. 2014 fremgår det, at medarbejdergruppen, som netop er blevet udvidet med 3 personer, består af ca. 20 personer inklusive ledelsen. Medarbejderne har forskellige faglige baggrunde og erfaringer, men alt overvejende består medarbejdergruppen af pædagogisk uddannede medarbejdere. Tillige tæller medarbejdergruppen social-og sundhedsassistenter, en ergoterapeut og en sygeplejerske. Størstedelen af medarbejderne har lang erfaring indenfor området. Medarbejdergruppen har kurser indenfor Teacch, Neuropædagogik, Konfliktløsning, Tegn til tale, Demens, Tilknytningsteori og Ledelse og administration. Det er vurderingen, at medarbejdergruppen samlet set har relevante uddannelsesmæssige baggrunde, erfaring og efteruddannelse, som matcher målgruppens behov og Østbækhusmetts pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser.	
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelse og medarbejdere oplyser, at beboer- og medarbejdergruppen er opdelt i 3 teams. De 3 teams spænder på beboersiden over høj alder til yngre mennesker, over store og mangeartede behov for pleje til behov, som knytter sig til specifikke handicap i tillæg til udviklingshæmningen som eksempelvis Autisme og ADHD. Denne meget brede målgruppe stiller krav om en medarbejdergruppe med brede uddannelsesmæssige baggrunde, viden, erfaringer og kurser. Det er vurderingen, at medarbejdergruppen har relevante kompetencer til at matche denne brede målgruppen behov.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4,3	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er	

Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhemmet

	gennemskuelig og bæredygtigt i forhold til de aktiviteter der er på stedet, og at den giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Det vurderes, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Vurderingen er lavet på baggrund af regnskabet for 2013. Regnskabet for 2014 er endnu ikke tilgængeligt for Socialtilsyn Syd. For 2013 er der ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i revisionspåtegningen.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det vurderes, at budgettet afspejler aktiviteterne på stedet og giver muligheden for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Der oplyses ikke, om store planlagte investeringer i den nærmeste fremtid.	
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	2 (i lav grad opfyldt)	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i lav grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets soliditetsgrad udgør -24,13. Tilbuddet er drevet med indgået driftsoverenskomst med Varde Kommune, så der trods negativ soliditetsgrad må forventes en relativ sikker driftssituation.	

Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhemmet



Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler de aktiviteter, der er på stedet, og som giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på vurderingen af, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på, at tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet.	

Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhuset



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	Socialtilsynet vurderer, at der på Østbækhuset er gode fysiske rammer, som tilgodeser borgernes individuelle behov. De fysiske rammer afspejler høj grad af hjemlighed. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet tilpasser de fysiske rammer, så de passer til og understøtter borgernes udvikling og trivsel.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i>		
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Dette kriterium og de indikatorer, der knytter sig hertil, er ikke vurderet ved dette tilsynsbesøg, da det senest er behandlet og vurderet i december måned 2014. Det skal dog nævnes, at de fysiske rammer er blevet besigtiget den 29. januar 2015 og den 19. februar 2015. Her fremstod de fysiske rammer i god stand, ryddelige og med høj grad af standard for hygiejne. De fysiske rammer er i forbindelse med regodkendelsen blevet udvidet med 2 lejligheder jf. SEL § 107. Lejlighederne er beliggende i den tidligere forstander bolig, som er ombygget og renoveret til formålet. Disse lejligheder er besigtiget ved besøg den 29. januar 2015.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at tilbuddets bygninger, som er opført i 2008, fremtræder i god stand og er lyse og venlige. Tilsynet bemærker, at borgerne kan færdes rundt i tilbuddet på egen hånd, og at der er god plads i fællesarealerne. Det bemærkes også, at borgerne gennem beboermøder, har indflydelse på, hvordan fællesarealerne indrettes, og at de kan tilføje private billeder o. lign. til indretningen.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at alle borgere har en selvstændig bolig, som bærer tydeligt præg af at være indrettet individuelt. Det bemærkes, at borgerne skal passere igennem fællesrummene for at komme frem til deres bolig, når de kommer udefra. Tilsynet konstaterer, at en borger bor i en godkendt beboelsesvogn.</p>		

Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhuset

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Interview - ledelse: Ledelsen har indtryk af at borgerne trives på tilbuddet. De har alle boet på tilbuddet i mange år, og bekræfter på handleplansmøder at de trives og gerne vil bo på Østbækhuset. Der afholdes mange arrangementer, og der er mange fritidsaktiviteter for borgerne. På det seneste har medarbejderne talt om, at det måske er lige i overkanten for nogle borgere.</p> <p>Samtale - borgere: De borgere tilsynet taler med under besøget, giver alle udtryk for at de trives og er glade for at bo på Østbækhuset.</p>	
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Interview - ledelse; Den borger, som bor i tilbuddets beboelsesvogn, har boet der siden september 2013, og der er godkendelse til at bruge vognen til sep. 2016. Herefter det er det planen, at lokalet skal bruges som personalerum for de medarbejdere der skal arbejde med de borgere, der bor i den gamle forstanderbolig. Ud over omtalte pavillon er der pr.1.2.15. oprettet 2 lejligheder i en villa (tidl. forstanderbolig) på ca. 70m² hver incl. fællesareal, der deles med beboer i pavillon. De 3 lejligheder udgør en leve-spisegruppe(Østbækhuset 3) under samme ledelse og personale som Østbækhuset a-b.</p> <p>Interview - medarbejdere: Borgernes lejligheder indrettes, så den enkeltes behov tilgodeses bedst muligt. Som eksempel nævnes, at den ene medarbejder har været med til at indrette en bolig, så borgeren kan komme rundt med sin rullestol.</p> <p>Tilsynet observerer:</p>	

		<p>Østbækhuset er indrettet på en måde, så borgerne kan færdes rundt på egen hånd. Lejlighederne er indrettet på en måde, som gør det muligt for borgere i rullestol at komme rundt, og så der er plads til, at medarbejderne kan komme til at hjælpe med personlig hygiejne o. lign. Der er fælles vaskeri, hvor en medarbejder oplyser, at borgerne får hjælp til at ordne vasketøj i det omfang, de har brug for det. Nogle borgere er med til at vaske, andre lægger selv tøj på plads, og andre deltager slet ikke.</p> <p>De 12 lejligheder ligger i samme bygning, som er delt op i to halvdele med et fælles areal i midten. I hver halvdel er der 6 boliger og en spisestue, hvor der også står nogle lænestole. Boligerne har udgang til et fælles indendørs gangareal, og borgerne skal passere igennem de fælles opholdsarealer, når de kommer udefra.</p> <p>I det fælles areal midt i bygningen er der indgang udefra og en fælles stue. Der er foldedøre imellem dette areal og de to spisestuer på hver side, så rummene kan bruges som et stort rum.</p> <p>Den sidste bolig er indrettet i en beboelsesvogn som står tæt på hovedbygningen. Boligen er forsynet med et vindfang og består indvendigt af en 1 stue med et lille køkken, 1 soveværelse og et badeværelse. Denne bolig opvarmes med en varmepumpe, og der er varmt og venligt i rummene.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Interview - ledelse:</p> <p>Borgerne har selv indrettet deres egne lejligheder, og har fået hjælp af pårørende eller medarbejdere i det omfang det har været nødvendigt. Da man flyttede ind i de nye bygninger i 2008, havde borgerne mulighed for at tilkøbe individuelt valgt indretning på badeværelset.</p> <p>Den fælles stue er indrettet af tilbuddets indretningsudvalg, som består af medarbejdere. Borgerne kommer med ønsker til indretningen og andre indkøb som TV, karaoke -anlæg mm. på beboermøder. De penge der tjenes på julemarked og lignende arrangementer bruges til dette.</p> <p>Interview - medarbejdere:</p> <p>Da byggeriet blev opført, var medarbejderne med til at komme med idéer til, hvordan huset skulle indrettes.</p>

Borgernes boliger bliver indrettet med hjælp fra borgernes pårørende eller kontaktpædagogen. Det er forskelligt hvor meget borgerne selv deltager - alt efter hvad de magter og hvad de har lyst til. Indretningsudvalget sørger for at fællesarealerne bliver indrettet i overensstemmelse med borgernes forslag og ønsker. Borgerne kan f. eks. få hængt billeder op som de selv har lavet. Beboermødet er et vigtigt omdrejningspunkt i arbejdet med indretning og aktiviteter. Borgerne er mest aktive i forhold til at sørge for at der laves aktiviteter.

Tilsynet observerer:

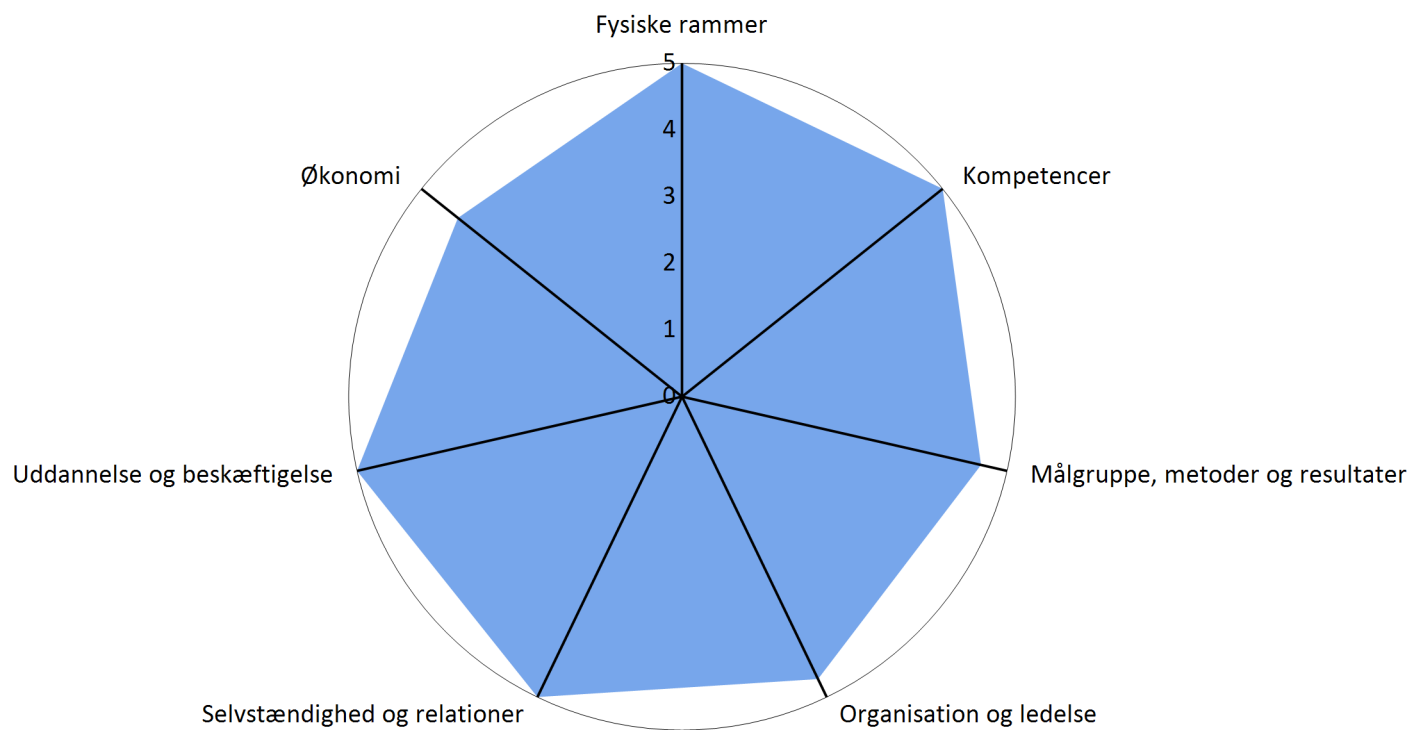
De to boliger, tilsynet ser, bærer begge præg af at være borgerens eget hjem. Der er møblement i forskellig stil, billeder af familie, nipsting osv. Tilsynet observerer, at en medarbejder, som har ærinde hos en borger, ringer på og venter på svar inden hun går ind i boligen.

Fællesarealerne er lyse og velholdte, og er indrettet med møblement som i et almindeligt hjem. Der er billeder på væggene, blomster, lidt nipsgenstande og en papegøje i bur.

Samtale - borgere:

Den ene borger vil gerne fortælle om sine ting - hvor de kommer fra, hvem der er på billederne osv. Han fortæller også om hvad han laver i sin fritid og viser tilsynet de billeder han har taget og har hængt op i fællesarealerne.

Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Boliginstitutionen Østbækhemmet



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 5.586.421,00	Soliditetsgrad	55,70
	Overskud	-	Ejendomsudgifter	1,30
	Lønomsætninger	91,30	Lønomsætninger, fast personale	77,50
	Omkostninger, særlig ekspertise	7,30	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,70
	Omkostninger, leder	9,00	Omkostninger, bestyrelseshonorarer	-
	Personaleomsætning	8,00	Sygefravær	4,00
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: .